

A1 Quero fazer uma reserva

Ouçã o diálogo e preencha a reserva.

- Hotel Deville Colonial, às suas ordens.
- Quero fazer uma reserva. Um apartamento duplo.
- Para quando?
- Para dia 10 de novembro.
- Quantos dias o senhor vai ficar?
- 3 dias.
- Seu nome, por favor?
- Richard Bates.
- Está reservado, sr. Bates. Um apartamento para duas pessoas. Entrada no dia 10 de novembro e saída no dia 13 de novembro.
- Certo.

H ★ ★ ★ ★

HOTEL DEVILLE COLONIAL

Rua Comendador Araújo, 99
80.000-000 – Curitiba – PR - Tel. (41) 3883-4777

Localização: Centro. Próx. à Praça Osório e à Cia. Telefônica.

Acomodações: 79 apartamentos

Serviços no Apartamento: Telefone, geladeira, TV a cabo, ar condicionado, calefação, música ambiente, DVD.

Serviços do Hotel: Restaurante, bar, coffee shop, sal. de convenções (210), academia, wireless, estacionamento, manobrista, cofre. Taxa de serviço (10%) incl. na nota. Aceita cartão de crédito.

RESERVA

Nome:

Entrada:

Saída:

Tipo de apartamento:

A2 Prefiro um apartamento de fundo

- Pois não?
- Boa-tarde. Por favor, quero um apartamento simples.
- Com ou sem internet?
- Com internet. De quanto é a diária?
- Aqui estão nossos preços. Os apartamentos de frente são mais caros.
- Prefiro um apartamento de fundo. Não gosto do barulho da rua.
- Muito bem. Um documento, por favor.
- Meu passaporte.
- Obrigado. João, esta senhora vai ficar no 315. Leve a bagagem dela para cima.

Quero	um apartamento	simples/duplo	com	televisão/frigobar/internet
Prefiro	uma suíte			ar condicionado/banheira
	uma suíte especial		de	vista para o mar
				frente/fundo

A3 O chuveiro não está funcionando

- Pois não?
- Queria mudar de quarto.
- Algum problema?
- É que o chuveiro não está funcionando e o quarto tem cheiro de mofo.
- Não tem problema. A senhora pode mudar para o 308.

a rua/o elevador ao lado	é muito barulhento
o ar condicionado/o chuveiro/o telefone/a televisão	não está funcionando
a cama	está muito dura
o quarto	é muito escuro
	é muito pequeno
	está abafado
	está com cheiro de mofo